**Тест по теме «Правовое регулирование защиты прав потребителей»**

**(тест в обязательном порядке выполняют студенты, у которых нет возможности присутствовать на занятиях онлайн)**

**1. Вы приобрели новый костюм, но придя домой обнаружили в нем недостаток. Ваши действия:**
    a. вернетесь в магазин и устроите скандал
    b. напишите и вручите сотруднику магазина претензию
    c. напишите заявление в полицию
    d. напишите письмо в антимонопольный комитет.
**2. Директор магазина отказался принять у вас претензию, Вы:**    a. попробуете вручить ее силой
    b. придете с полицейским
    c. отправите письмом по почте с описью вложения и уведомлением о вручении
    d. нет верного ответа.
**3. Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества у продавца, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, или комплектации** (при условии, чтотовар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские     свойства, пломбы, фабричные ярлыки и чек).     a. в течение 3 дней

 b. в течение 10 дней

    c. в течение 14 дней

    d. в течение 21 дня

**4. Заключение независимой экспертизы:**
    a. является окончательным и не подлежит обжалованию;
    b. может быть обжаловано в судебном порядке;
    c. может быть отменено вышестоящей организацией;
    d. может быть отменено решением антимонопольного комитета.
**5. Вред, причиненный вследствие недостатка товара, подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара по - выбору:**    a. продавца или изготовителя
    b. только изготовителя
    c. только продавца
    d. потребителя
**6. Размер компенсации морального вреда определяет:**
    a. суд
    b. потребитель
    c. продавец
    d. установлен законодательством от 5 до 50 тысяч рублей.
**7. С какого момента исчисляется гарантийный срок на товар, полученный при замене некачественного:**    a. со дня предъявления претензии о замене;
    b. со дня удовлетворения требования потребителя;
    c. со дня передачи товара потребителю;
    d. любое из перечисленного выше, по желанию потребителя.
**8. При отсутствии гарантийного срока на выполнение работы в строении, потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками, если они обнаружены в пределах:**    a. шести месяцев со дня принятия выполненной работы;
    b. года со дня принятия выполненной работы;
    c. двух лет со дня принятия выполненной работы;
    d. пяти лет со дня принятия выполненной работы.

1. **9. За просрочку выполнения требований потребителя при заключении договора купли - продажи продавец выплачивает неустойку в размере:**
	1. 1%, если более высокий процент не предусмотрен договором
	2. 2%, если более высокий процент не предусмотрен договором
	3. 3%, если более высокий процент не предусмотрен договором
	4. 4% , если более высокий процент не предусмотрен договором
2. **Если изготовитель и продавец не установили гарантийный срок на товар, требования, связанные с недостатками товара потребитель может предъявить:**
	1. если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором;
	2. если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах шести месяцев со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором;
	3. если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах шести месяцев со дня передачи их потребителю;
	4. потребитель не может предъявить какие-либо требования.
3. **Действующая редакция Закона РФ "О защите прав потребителей" принята:**
	1. 7 февраля 1992 года
	2. 17 ноября 1999 года
	3. 17 декабря 1999 года
	4. нет верного ответа
4. **Потребитель- иностранец при обнаружении недостатка в товаре, в течение гарантийного срока**
	1. может предъявить претензии на тех же основаниях, что и граждане страны;
	2. может предъявить претензии только на основании норм международного права;
	3. может предъявить претензии законодательства своей страны;
	4. может предъявить претензии на основании любого законодательства, по своему выбору.
5. **Исполнитель включил в договор условия ограничивающие права потребителя, по сравнению с законодательством. Договор считается действительным:**
	1. только при наличии письменного согласия потребителя;
	2. при продаже потребителю товара или услуги со скидкой;
	3. признаются недействительными в любом случае;
	4. нет верного ответа.
6. **Обменять продовольственный товар на аналогичный потребитель вправе:**
	1. если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону расцветке;
	2. в течение 14 дней, не считая дня покупки, если сохранен чек и товар не был в употреблении;
	3. в течение 3 дней, не считая дня покупки, если сохранен чек и товар не был в употреблении
	4. потребитель не вправе требовать замены товара.
7. **При продаже товаров по образцам гарантийный сок исчисляется:**
	1. со дня доставки товара потребителю
	2. со дня доставки товара в магазин
	3. со дня оплаты товара
	4. по соглашению сторон.
8. **В связи с дружественным визитом в нашу страну крупного политического лидера ваш поезд был задержан железной дорогой на 10 часов, в результате Вы опоздали на важную конференцию, Вы:**
	1. потребуете выплатить неустойку 30% от стоимости билета и убытки, в том числе и моральный ущерб;
	2. потребуете неустойку 100% от стоимости билета и убытки, в том числе и моральный ущерб;
	3. потребуете выплатить неустойку 20% от стоимости билета и моральный ущерб;
	4. любое из перечисленных выше требований, по желанию потребителя.
9. **Из каких гражданско-правовых договоров не могут возникать отношения, регулируемые Законом РФ "О защите прав потребителей"**
	1. из договора купли-продажи жилого дома;
	2. из договора энергоснабжения жилого помещения;
	3. из договора перевозки пассажиров и багажа;
	4. все выше перечисленные договоры регулируются законодательством о защите прав потребителей
10. **На сапоги, приобретенные летом, гарантийный срок начинает течь:**
	1. на следующий день после продажи
	2. с момента наступления соответствующего сезона
	3. с даты установленной продавцом
	4. по желанию покупателя
11. **Изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара в течение:**
	1. 10 лет со дня изготовления
	2. Срока, установленного договором
	3. установленного срока службы или срока годности товара или в течение 10 лет после передачи потребителю, если срок службы не установлен
	4. срока годности товара.
12. **Потребители, предъявляющие иски, связанные с нарушением их прав**
	1. частично освобождаются от уплаты гос. пошлины;
	2. не освобождаются от уплаты государственной пошлины;
	3. освобождаются от уплаты государственной пошлины по решению суда, в зависимости от материального положения гражданина;
	4. освобождаются от уплаты государственной пошлины.
13. **Можно ли обменять золотой медальон на равноценный, но другой формы и в какой срок?**
	1. обмену и возврату не подлежит;
	2. в течение гарантийного срока;
	3. в течение 14 дней, если сохранился чек;
	4. в течение 7 дней, если сохранился чек.
14. **Скрытая реклама это-**
	1. реклама, в которой присутствуют не соответствующие действительности сведения в отношении качества товара, его свойств, цены, наличия на рынке и т. д.
	2. реклама, которая оказывает на потребителя воздействие, не осознаваемое им
	3. реклама, с помощью которой рекламодатель умышленно вводит в заблуждение потребителя
	4. реклама, пропагандирующая здоровый образ жизни.
15. **Обнаружив в купленном DVD-плеере дефекты, потребитель предъявил в магазин требование вернуть деньги (плеер находилась в эксплуатации 10 мес.). Как должен производиться расчет с потребителем при расторжении договора купли-продажи, если цена на DVD-плеер повысилась?**
	1. по цене плеера на момент покупки за вычетом износа товара;
	2. по цене плеера на момент покупки;
	3. по цене плеера на момент предъявления требования о расторжении договора за вычетом износа товара;
	4. по цене плеера на момент предъявления требования о расторжении договора
	5. по цене плеера на момент покупки.
16. **Какие из перечисленных товаров надлежащего качества НЕ подлежат возврату или обмену на аналогичный товар даже при условии сохранения чека и упаковки?**
	1. дамская сумочка
	2. мужские ботинки
	3. зимнее пальто
	4. электрический фен
17. **Петрова 10 июля купила осенние сапоги за 2000 рублей, 17 сентября принесла их для обмена, мотивируя тем, что они не подходят по цвету к осеннему пальто. Продавец:**
	1. должен обменять сапоги, т.к. сохранены чек, товарный вид, упаковка;
	2. должен обменять сапоги, т.к. сохранены чек, товарный вид, упаковка, а при отсутствии нужного цвета - расторгнуть договор
	3. должен обменять сапоги, т.к. на них не истек гарантийный срок;
	4. товар обмену не подлежит.
18. **Катя купила 10 июня зимние ботинки, на которые была установлена гарантия 3 месяца. 2 декабря у нее отклеился каблук. Катя может:**
	1. купить новые ботинки, т.к. гарантийный срок истек;
	2. потребовать у магазина отремонтировать или заменить некачественные ботинки;
	3. не может расторгнуть договор купли- продажи, т.к. прошло более 14 дней с момента покупки ботинок;
	4. может отремонтировать только за свой счет.
19. **При рассмотрении претензии потребителя в связи с предоставлением ему недостоверной или не достаточно полной информации продавец должен исходить из предположения:**
	1. об отсутствии у потребителя специальных знаний о свойствах и характере товара
	2. о наличии у потребителя специальных знаний о свойствах и характере товара
	3. о наличии у потребителя необходимых знаний, нужных для выбора товара
	4. нет верного ответа
20. **Какое требование потребитель может предъявить при обнаружении существенных недостатков в технически сложном или дорогостоящем товаре?**
	1. требование о замене на товар аналогичной марки (модели, артикула);
	2. требование о замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
	3. требование о расторжении договора;
	4. любое из перечисленных требований
21. **Требование покупателя о предоставлении во временное пользование аналогичного товара НЕ подлежит удовлетворению при ремонте**
	1. электрофена
	2. телевизора
	3. магнитофона
	4. пылесоса
22. Недавно купили компьютер, и на днях в нем что-то сгорело. Техника совершенно не работает. Мы не делали с компьютером ничего особенного. Но продавцы в магазине нас даже слушать не стали: мол, технически сложный товар вернуть нельзя. Но ведь такого быть не может?

и

1. Законно ли предупреждение продавцов, что магазин не примет обратно купленный на распродаже товар, даже если он окажется плохого качества? У меня отказались принять обратно блузку, которую день назад я купила со скидкой, но дома обнаружила, что на ней не хватает пуговиц.
2. Купил невесте обручальное кольцо, а оно оказалось ей мало. В магазине обменять кольцо на больший размер отказались, деньги не вернули. Правомерны ли действия продавцов магазина?
3. . Подлежит ли обмену или возврату компьютерный диск с играми, если он в рабочем состоянии, но с большими системными требованиями, а мой компьютер слабоват для него. Продавец не предупредил и не спрашивал о системных требованиях моего компьютера.
4. **Купил в Интернет-магазине некачественный товар. Могу ли я вернуть его?**
5. Кто должен оплачивать экспертизу товара?
6. Сколько может длиться гарантийный ремонт?
7. Доставка товара в ремонт – забота покупателя?
8. Телевизор можно вернуть, если он не понравился?
9. Месяц назад заказала на рынке мебель. Привезли кресло. Стоило мне сесть, как оно развалилось. Я вешу всего 55 кг. Продавца и след простыл. Что мне делать?
10. Два года назад сын взял кредит. Выплатил часть и уехал другой город. Прописан он со мной. Постоянно звонят из банка, требуют вернуть деньги и грозят судом. Должна ли я выплачивать кредит?